

BASORI es una empresa que desarrolla sus servicios a través de diversas áreas: *Asesoramiento, diseño, gestión, organización, realización y desarrollo de actividades Culturales, Deportivas, Juveniles y de Ocio.*

Para asegurar que el servicio prestado a nuestros clientes es lo mejor posible, **BASORI** decide adoptar la norma ISO 9001 vigente, como referente para implantar un Sistema de Gestión en la Organización. Como base estructural de ese Sistema de Gestión de la Calidad, la dirección de **BASORI** establece esta Política de Calidad adecuada al propósito de la organización con los siguientes objetivos estratégicos y se compromete a desarrollarlos con la participación activa del personal basado en el trabajo en equipo y en la dirección de Recursos Humanos a través de las competencias emocionales con comunicación horizontal.

- Mejorar continuamente en cuanto a la eficacia de los procesos. Creyendo en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y así lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Implicar a todos los empleados en el Sistema de Gestión, asumiéndose responsabilidades para su correcto funcionamiento.
- Dirigir nuestros esfuerzos, mediante la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, para el cumplimiento de los requisitos, expectativas y necesidades de los clientes, así como poder asegurar el cumplimiento de los requisitos legales de los servicios que realizamos y los requisitos propios de la Organización.
- Formar a los empleados hasta obtener un equipo multidisciplinar que abarque todas las áreas que ofrece **BASORI**, e incorporar los medios necesarios para el desarrollo de las mismas.
- Consolidar una empresa económica y laboralmente estable, con una gestión eficaz y con facilidad de adaptación a los cambios.
- Nuestra Política de Calidad es comunicada y entendida dentro de **BASORI**, ya que la Calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes de la organización.

La dirección se encarga del cumplimiento de estas directrices marcadas mediante la formación de sus empleados y una comunicación rápida y fluida.

La política de calidad de **BASORI** es el medio para conducir a la Organización hacia la mejora de su desempeño con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal, y es comunicada a todos los trabajadores, para que sea entendida en todos los niveles.

Firmado: Guillermo Mediavilla Herrero



basozi
gestión de ocio
BASORI - C/I: 0-9571229
Redgaur s/n
48930 SORBE (BIZKAIA)